



Assistenz Kundenmanagement und Influencer Marketing

Wir entwickeln Haushaltsprodukte, die eure Lieblingsstücke professionell reinigen & pflegen, dabei wunderschön aussehen und euch mit unseren unverwechselbaren Lieblingsdüften verzaubern!

Als junges, dynamisches Label haben wir uns ohne externe Investoren seit 2016 sehr erfolgreich am Markt etabliert: neben unserem stark wachsenden E-Commerce Business sind wir bereits in über 300 Stores in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Unsere Expertise für professionelle Reinigungsprodukte basiert auf jahrelanger Erfahrung im Industrie-Bereich.

Daher sind unsere umweltfreundlichen Reiniger, spezialisierten Waschmittel & hochwertigen Haushaltsprodukte unvergleichbar wirkungsvoll und effektiv, absolut sicher, umwelt- und familienfreundlich. Gleichzeitig setzen wir höchste Ansprüche an Design, Duft und Ästhetik.

Wie wir das alles geschafft haben?

Mit dem besten Team, einer riesen Portion Leidenschaft, Motivation, Ehrgeiz und einer unvergleichbaren Hands-on-Mentalität. Auf unserem Wachstumskurs suchen wir ab sofort Verstärkung für unser Team im Bereich Kundenmanagement und Influencer Marketing am Standort in Düsseldorf.

kaell

kaell GmbH / c/o Hofaue 41- 45 / 42103 Wuppertal / +49 (0)211 93678910 / www.kaell.de

Assistenz Kundenmanagement und Influencer Marketing (m/w/d), Düsseldorf

Als Teil unseres Teams wirst du eine zentrale Rolle im direkten Austausch mit unseren Kunden sowie in der Unterstützung unserer Marketingaktivitäten spielen. Diese Position ist auf 20 Stunden pro Woche ausgelegt und beinhaltet hauptsächlich Aufgaben im Bereich des Kundenmanagements sowie der Unterstützung im Kooperations-Marketing und der Pflege unserer Website.

Deine Aufgaben:

Kundenmanagement:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden per E-Mail und über unsere Social Media Kanäle.
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Bestellungen und Reklamationen.
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen.

Unterstützung im Influencer Marketing:

- Identifizierung und Ansprache potenzieller Influencer.
- Unterstützung bei der Koordination von Kampagnen und Kollaborationen.

Websitepflege:

- Aktualisierung von Produktinformationen & Inhalten auf unserer Website.

Was wir bieten:

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen.
- Ein offenes und unterstützendes Team.
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu überwiegenden Teilen im Home-Office zu arbeiten.

Dein Profil:

- Erfahrung im Kundenmanagement oder in einem ähnlichen Bereich.
 - Interesse an Influencer Marketing und Markenkooperationen.
 - Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift.
 - Selbstständige Arbeitsweise und hohe Motivation.
 - Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
-

So bewirbst du dich: Wenn du Teil unseres Teams werden möchtest, sende uns bitte deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben, Zeugnisse) über km@kaell.de.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!